

2025 Yılı Beyaz Kod Tatbikatı

02.07.2025 Tarih ve Saat 15.20 civarında Fakültemiz Pedodonti Bölümü bankosunda çocuğunun dişinin yanlış çekildiğini düşünen hasta yakını agresif davranışlar sergileyerek bankoda görevli personellere yüksek sesle hakaret ederek bağırmaya başlamıştır. Daha sonra sözlü saldırılarını biraz daha ileri götürüp personellerin ses tonunu yükselterek hakaret etmeye devam etmiştir. Bunun üzerine 15:20' de birim çalışanı tarafından hemen masada bulunan dahili telefondan "1111" çalışana şiddet hattı, **BEYAZ KOD** tuşlandı.

Acil çağrıyı alan güvenlik personeli hemen olay yerine gitmiştir. Güvenlik görevlisi tarafından **Beyaz kod** sonlandırılması istenilmiş ve beyaz kod sonlandırılmıştır. Güvenlik personeli karşısında gören hasta yakını iyice panikleyip ses tonunu yükseltmiş, hakaret ve tehditlerde bulunmaya devam etmiştir. Güvenlik görevlisi tarafından tutulan hasta yakını buyurun hasta hakları biriminde yardımcı olalım diyerek olay yerinden uzaklaştırılmıştır. Şiddete maruz kalan personeller diğer çalışanlar tarafından yapılan desteklerle rahatlatılmaya çalışılmıştır. Daha sonra güvenlik görevlilerin ulaşım süreleri kontrol edildi. 2 dakika 05 saniye içerisinde olay yerine intikal ettiği tespit edilerek kendilerine teşekkür edilmiştir.

Fakülte personeli kendisine yapılan bu şiddetten ötürü hastadan şikayetçi olmuş ve gerekli formlar ve tutanaklar hazırlanarak savcılığa intikal ettirilip yasal süreç başlatılmıştır.

Tatbikat Yeri

Pedodonti Kliniği

Tatbikat Saati

15.20

Tatbikatta Rol alanlar

Güvenlik Görevlisi Halil DOĞAN, Serdar ÖKER, Sterilizasyon personeli: Salih TOPDEMİR

Hasta Yakını

Salih TOPDEMİR

Kamera Kayıt

Niyazi DÜNDAR, Mustafa TEZEL

Senaryo ve Uygulama

Niyazi DÜNDAR, Mustafa TEZEL